



# La production des préjugés

Présenté au Forum « Ensemble, pour agir sur les préjugés »  
30 juin 2015

Maryline Côté, Carrefour de savoirs sur la lutte aux préjugés  
Marianne Corneau, Direction de santé publique (CIUSSSCN)

# La démarche de documentation

- ▶ Croisement de diverses sources d'information
- ▶ Types de données
  1. Recension des écrits
  2. Sondage en ligne
  3. Analyse de données sur le point de vue des citoyens en situation de pauvreté et d'exclusion sociale (experts de vécu)
- ▶ Participation des partenaires (experts de vécu et de la pratique) dans l'analyse et la préparation

Comment se définissent les préjugés?

# Définitions

## ▶ **Stéréotype**

« Une  **croyance**  que l'ensemble des membres d'un groupe partage à l'égard de l'ensemble des membres d'un groupe »

## ▶ **Préjugé**

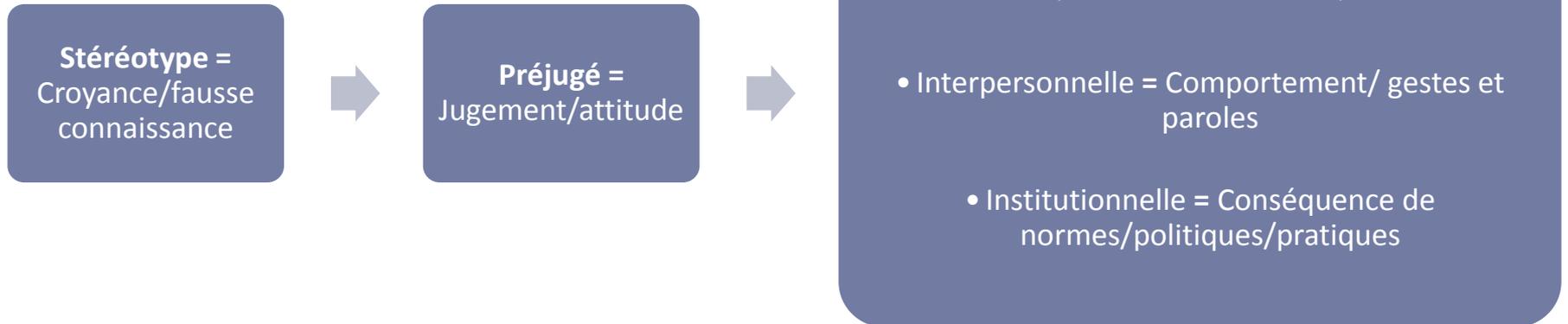
« Une  **attitude négative**  ou une prédisposition à adopter un comportement négatif envers un groupe, ou envers les membres de ce groupe, qui repose sur une généralisation erronée et rigide »

## ▶ **Discrimination**

«  **Traiter les gens différemment**  des autres principalement en raison de leur appartenance à un groupe social »

# Définitions

---



# Définitions

---

Carrefour de savoirs sur la lutte aux préjugés :

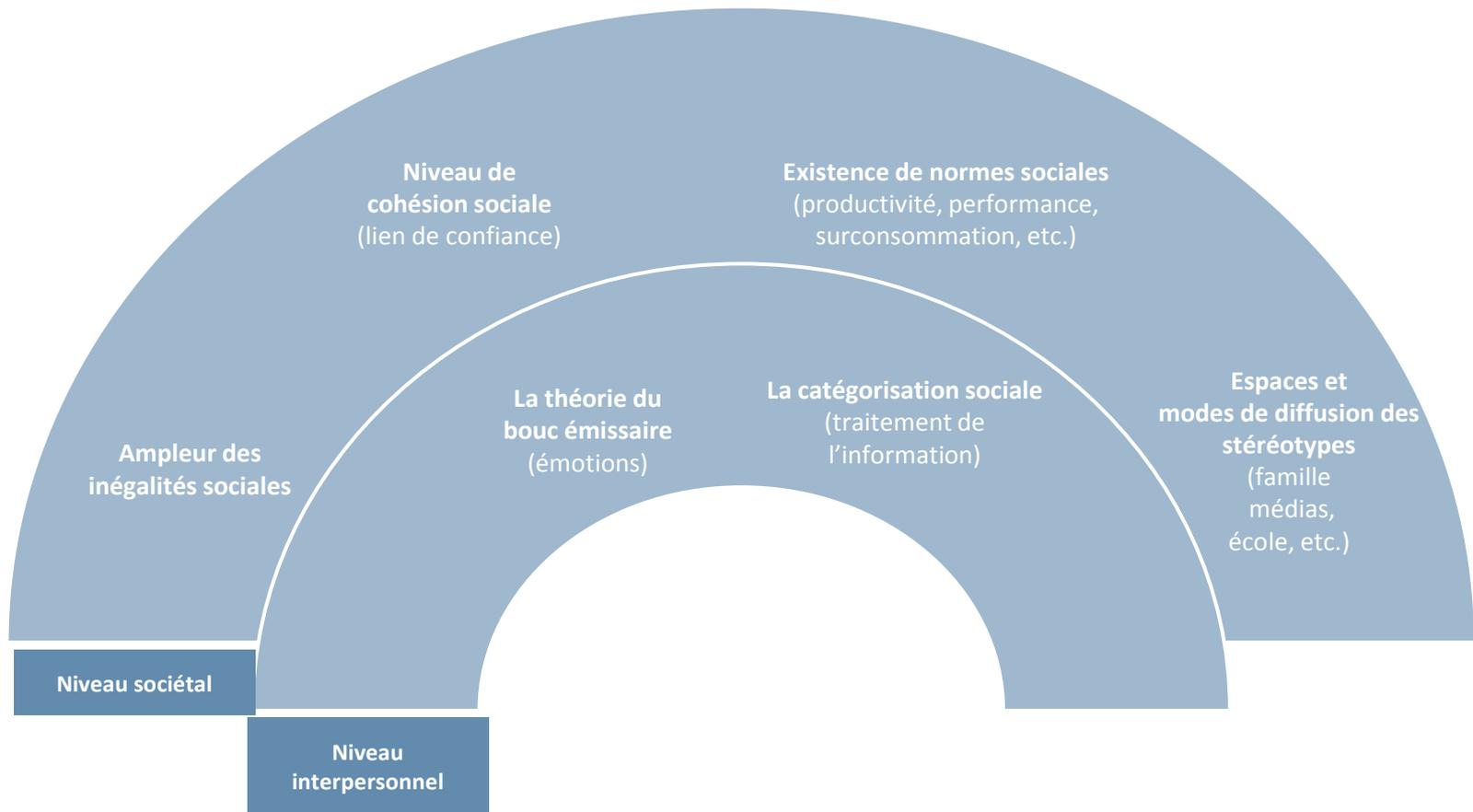
« Le préjugé est une insulte, souvent déguisée, à l'endroit des personnes en situation de pauvreté ».



Qu'est-ce qui influence  
la production des préjugés?

# Ce qui influence les préjugés

---



# Niveau interpersonnel

---

## La théorie du bouc émissaire

- ▶ Frustration vague
- ▶ Préjugé = réaction émotionnelle envers une cible non responsable de la frustration



# Niveau interpersonnel

---

## La catégorisation sociale

- ▶ Processus cognitif
- ▶ Stratégie pour faciliter le traitement de l'information
- ▶ Attribution de caractéristiques aux individus avec très peu d'information



# Niveau sociétal

---

## L'ampleur des inégalités sociales

- ▶ Préjugés = utilisés par les groupes dominants pour justifier la hiérarchie sociale



# Niveau sociétal

---

## **Le niveau de cohésion sociale**

- ▶ Diminution du lien de confiance
- ▶ Augmentation de la distance entre les groupes sociaux

## **Les normes sociales**

- ▶ Règles informelles qui influencent nos pensées et nos actions
- ▶ Les préjugés = une punition envers les comportements « hors norme »
- ▶ ex. : Productivité, travail, consommation, performance

# Niveau sociétal

---

## **Les espaces et modes de diffusion**

- ▶ Milieux où circulent les stéréotypes et les préjugés
- ▶ Les plus importants : famille, école et médias

# Niveau sociétal

---

« ... on est une sorte de **bouc émissaire**. Y'a une fraude à l'aide sociale? Y'a une fraude à l'assurance-chômage? C'est dans les premières pages des journaux. Alors qu'on sait pertinemment qu'il y a un pourcentage de fraude très peu élevé à l'aide sociale. Mais **c'est tellement médiatisé**, que ça entretient beaucoup les préjugés envers les personnes assistées sociales » (Expert de vécu)



Quelles sont les conséquences  
des préjugés?

# Les conséquences sur les individus

---

## La santé et le bien-être

- ▶ Amènent à ressentir
  - ▶ injustice, honte, tristesse
  - ▶ niveaux de stress et d'anxiété plus élevés
  - ▶ baisse de l'estime de soi
- ▶ Intérioriser les préjugés et les retourner vers soi
- ▶ Incidence sur l'état de santé physique
- ▶ Idées suicidaires

# Les conséquences sur les individus

---

## **Rapport aux autres**

- ▶ Isolement
  - ▶ Méfiance ou hostilité envers la société

# Les conséquences sur les individus

---

« Puis les préjugés [...] ça vise, ça pointe, ça flèche, ça darde par l'intérieur. Ça ronge, ça érode. Dans le sens que c'est intérieur, c'est intime. » (Expert de vécu)

# Les conséquences sur les individus

---

- ▶ Non recours à divers services
  - ▶ ex. : santé et services sociaux, transport en commun, services communautaires



- ▶ Barrière à la reconnaissance des droits et à l'exercice de la citoyenneté



- ▶ Obstacle à sortir de la pauvreté

# Les conséquences sur la société

---

- ▶ Diminution du niveau de cohésion sociale
  - ▶ Augmente la distance entre les individus et les groupes
  - ▶ Aussi un élément d'influence (cercle vicieux)
- ▶ Obstacle à la lutte contre la pauvreté
  - ▶ Limite les leviers d'action (ex. : politiques)
- ▶ Frein à la réduction des inégalités sociales

# Les conséquences des préjugés

---

« ... le préjugé produit de la **souffrance**, un **sentiment de rejet**, une **perte d'estime de soi** et la **honte** de sa condition sociale. Les préjugés brisent la communication et entraînent l'**exclusion**. Ils **accentuent les inégalités sociales**, renforcent les privilèges de ceux qui ont du pouvoir et envoient dans la honte ceux qui n'en ont pas. Utilisés comme une arme, ils **créent des boucs émissaires** pour les problèmes sociaux et servent à **manipuler la population** pour conserver le pouvoir. »

(Les membres du Carrefour de savoirs sur la lutte aux préjugés)



Merci!